



Karine Sargsyan
Verantwoordelijke van de
juridische dienst bij BRUGEL



Vind het volledige interview met Karine Sargsyan op de website die gewijd is aan het jaarverslag van 2019. Karine komt meer in detail terug op de nieuwe missies van de DNB en de komst van elektrische voertuigen, maar ook op de juridische kwesties die het jaar 2019 kenmerkten, evenals de compensatieregeling en de AVG

4 Juridische zaken

“Luisteren naar de energie- en watersector.”

In 2019 heeft de juridische dienst van BRUGEL de algemene taak op zich genomen om de regering te adviseren bij de uitvoering van een aantal grote projecten: de werkwijze van BRUGEL, de omzetting van het Europese ‘Clean Energy Package’ in de Brusselse wetgeving, de rol van de DNB in Brussel, de ontwikkeling van elektrische voertuigen, enz.

GAS EN ELEKTRICITEIT

Wat hield de denkoefening over de werkwijze van BRUGEL precies in?

Karine Sargsyan: In 2019 heeft de Juridische dienst in deze eerste fase van de denkoefening intensief gewerkt aan het definiëren van onze opdrachten en operationele procedures. Hij heeft ook aandacht besteed aan het begrip onafhankelijkheid binnen onze organisatie en heeft bijgedragen tot de evaluatie van de middelen die BRUGEL nodig heeft om zijn opdrachten uit te voeren.

U vermeldde ook de omzetting van het Europese ‘Clean Energy Package’ in de Brusselse wetgeving. Hoe zit het daarmee?

Karine Sargsyan: Via het ‘Clean Energy Package’ heeft de Europese Commissie verschillende wettelijke bepalingen aangenomen die de toekomst van de energiesector in alle lidstaten vormgeven. Wat de energietransitie betreft, wil de Europese Commissie bijvoorbeeld de consument centraal stellen in de

energiemarkt. De instrumenten om dit mogelijk te maken, worden geleidelijk aan ingevoerd en hebben onder andere betrekking op de energiegemeenschappen.

BRUGEL heeft samen met het Bestuur, de regering en de markspelers veel gedebatteerd over het begrip ‘energiegemeenschap’, onder meer. Het idee is om de Europese teksten zo goed mogelijk om te zetten naar het Brusselse niveau.

In het kader van dit Clean Energy Package hebben de regering en BRUGEL ook geprobeerd om de nieuwe rollen vast te leggen die DNB SIBELGA in het Brusselse energielandschap geacht wordt te vervullen. Tot slot heeft de regulator een diepgaande reflectie gehouden over de komst van elektrische voertuigen.

Hoe heeft u deze kwestie met betrekking tot het vergunningstelsel aangepakt?

Karine Sargsyan: In 2019 bleek uit een analyse van BRUGEL dat de vergunningsregeling van essentieel belang is om de markt te reguleren. De teams van de Juridische dienst hebben daarom een werkgroep opgericht die zich

moet buigen over de inhoud van de beste criteria voor het verlenen van een licentie, over het ter beschikking stellen van begeleidingsinstrumenten voor leveranciers en over de methoden voor het toezicht op die leveranciers. De teams hebben een ambitieuze juridische analyse uitgevoerd van de beslissingen die in Brussel zijn genomen met betrekking tot frauduleuze of niet-contractuele consumptie.

Hoe zit het met de controle van de algemene voorwaarden van de leveranciers?

Karine Sargsyan: Eind 2018 heeft BRUGEL de bevoegdheid gekregen om de algemene voorwaarden van de leveranciers te controleren. Op dit vlak heeft BRUGEL gekozen voor een didactische aanpak, met de ontwikkeling van een lesbundel over de openbare dienstverplichtingen van de leveranciers.

En hoe zit het met de herziening van de technische reglementen?

Karine Sargsyan: Gezien de snelle ontwikkelingen op de markt heeft een analyse van BRUGEL bevestigd dat de transformatie van de energiesector gepaard moet gaan met een modern technisch reglement. Om de modernisering van dit instrument af te ronden, heeft BRUGEL in die geest een driejarig stappenplan opgesteld.

De Brusselse energiemarkt wordt door de energieleveranciers als gespannen beschouwd. En sommige leveranciers zijn wel erg creatief om slechte betalers uit hun klantenbestand te weren ... Hoe denkt u deze praktijken uit te wereld te helpen?

Karine Sargsyan: De afdeling heeft alle praktijken in kaart gebracht die de leveranciers op de markt hanteren om

bepaalde klantenprofielen te selecteren en te weren. Via uitwisselingen met bepaalde leveranciers maakte BRUGEL duidelijk dat hij actief toezicht houdt op de naleving van de praktijken en de ordonnantie.

In 2019 heeft BRUGEL een studie uitgevoerd naar de correcte toepassing van de schadevergoedingsregeling. Welke conclusies trekt u uit deze studie?

Karine Sargsyan: De Brusselse ordonnantie deelt mee dat bij een stroomonderbreking van meer dan 6 uur de distributienetbeheerder verplicht is om alle klanten die door deze stroomonderbreking zijn getroffen, te vergoeden. In 2019 heeft BRUGEL een studie uitgevoerd naar de correcte toepassing van deze schadevergoedingsregeling. Uit het onderzoek blijkt dat slechts 15% van de consumenten hun rechten in 2019 hebben geactiveerd. Voor de aansluiting van gasinstallaties en eengezinswoningen is de situatie nog problematischer gebleken. De vertragingen hadden een impact op 70% tot 75% van de geplande aansluitingen, zonder dat er ook maar één enkele consument werd gecompenseerd. In het licht van dit onderzoek herinnerde BRUGEL de DNB aan zijn taken en stelde hij voor om de schadevergoeding te automatiseren (zoals in Nederland of Frankrijk), zonder dat er noodzakelijkerwijs een verzoek van de consument nodig is.

Hoe zit het met de procedure voor de noodleverancier?

Karine Sargsyan: Sedert enkele jaren trachten BRUGEL en de andere regulatoren in ons land een effectieve procedure tot stand te brengen om het faillissement of het in gebreke blijven van een energieleverancier aan te pakken. In 2019 hebben nieuwe faillissementen van

leveranciers ons in staat gesteld om de procedures voor dergelijke gevallen op punt te stellen. Het advies dat we samen met alle andere regulatoren hebben opgesteld, is momenteel ter openbare raadpleging voorgelegd. BRUGEL steunt het uitgangspunt dat de DNB een volledig actieve rol moet spelen bij het beheer van een mogelijk faillissement.

2019 was een jaar van interne analyses en studies voor BRUGEL. In deze context hebben onze teams verschillende thema's behandeld en de resultaten van deze beschouwingen zullen in de loop van 2020 openbaar worden gemaakt.



Om de bescherming van de gebruikers te optimaliseren, doet BRUGEL er echter alles aan om vooruitgang te boeken in dit dossier.

Wat waren uw ondersteuningsopdrachten voor de andere diensten?

Karine Sargsyan: Gezien de transversale dimensie van het Clean Energy Package heeft dit thema impact gehad op heel wat dossiers die BRUGEL behandelt. Voor het investeringsplan heeft de Juridische dienst actief samengewerkt met de dienst Markt en Netten, die de adviezen over dit onderwerp coördineert. Zij analyseerde met name de verenigbaarheid van de productieactiviteit van SIBELGA en werkte samen met de dienst Tarieven, waarbij zij erop toezag dat de niet-discriminerende aspecten van de beslissingen werden gemotiveerd. Tot slot werkte de dienst samen met de dienst Hernieuwbare Energie aan de definitie van het kader voor de “innovatieve projecten”.

WATER

Voor de watersector heeft de Juridische dienst van BRUGEL in 2019 verschillende ondersteunende opdrachten op zich genomen met betrekking tot de praktische werking en het opzetten van een bemiddelingsdienst.

Hoe heeft uw dienst bijgedragen aan de behandeling van waterdossiers in 2019?

Karine Sargsyan: In 2019 ging BRUGEL verder met de organisatie van themaworkshops met de medewerkers van VIVAQUA om na te denken over alle praktische werkingsmodaliteiten. BRUGEL heeft officiële brieven naar VIVAQUA gestuurd om te wijzen op de noodzaak om werk te maken van de goedkeuring van de algemene voorwaarden. In het bijzonder werd vastgesteld dat de watergebruiker onvoldoende beschermd is, met name wat de facturering betreft. Tot slot oordeelde BRUGEL dat de regelingen om de gebruiker te helpen bij de betaling van de factuur en het bestaan van de Klachtendienst bij Vivaqua en de Waterbemiddelingsdienst bij BRUGEL niet duidelijk genoeg waren.